

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE WEB HOSTING

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") y las políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por VPS593.COM ("los Servicios") dentro del sitio www.vps593.com, www.vps593.com, y/u otros dominios (urls) relacionados en donde éstos Términos y Condiciones se encuentren (el "Sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el Sitio y que son incorporados al presente por referencia.

El presente documento contiene los términos, restricciones y condiciones que rigen el uso del sistema y servicios contratados que **VPSPROHOSTING S.A.**, en adelante **VPS593.COM**, presta a sus clientes.

Para todos los efectos legales, el presente documento rige plenamente las relaciones entre las partes una vez aceptados por el **CLIENTE** en la página web de **VPS593.COM**, haciendo click donde se ofrece la opción para aceptar los "Términos y Condiciones".

1.- Obligaciones de VPS593.COM

VPS593.COM deberá dar cumplimiento a las siguientes obligaciones:

a) Prestar al **CLIENTE** los servicios contratados, esto es, entregar el espacio estipulado en el plan seleccionado por el cliente para que pueda subir su información vía protocolo FTP (siglas en inglés de **File Transfer Protocol**, 'Protocolo de Transferencia de Archivos'), así como crear cuentas de correos según el número máximos soportado por su plan y conectar ambos servicios a Internet mediante el protocolo de Internet IP.

b) **VPSPROHOSTING S.A.** (o la empresa que corresponda), y su personal dependiente deberán guardar absoluta confidencialidad respecto de la información del **CLIENTE** que tomen conocimiento durante la prestación de los servicios convenidos. La información confidencial de la cual tome conocimiento VPS593.COM, como resultado de la prestación de los servicios que da cuenta el contrato, es de propiedad exclusiva del **CLIENTE**. En consecuencia, VPS593.COM no podrá divulgar a terceros dicha información, salvo expresa autorización escrita del **CLIENTE**.

Esta obligación será extensiva para todos los dependientes de VPS593.COM.

Las restricciones de uso y revelación de la información y, por tanto, la obligación de confidencialidad de la misma no serán aplicables a aquella parte de la Información Confidencial que:

- 1) A la fecha de la revelación, la información ya era de dominio público.
- 2) Si **VPS593.COM** o sus representantes fueren válidamente requeridos o notificados por un tribunal de justicia o por una autoridad gubernamental o administrativa, para revelar la existencia y/o contenido de la información confidencial. En el evento que esto ocurra **VPS593.COM** deberá informar por escrito al **CLIENTE**, a más tardar dentro del quinto día del requerimiento.

c) **VPS593.COM** garantiza un tiempo de uptime anual, esto es, el funcionamiento del servicio otorgado, es decir la conexión a la red de internet 99.8%

Se considera Downtime cuando, tanto los servicios de Acceso al sitio web, como a los correos, no están disponibles simultáneamente.

No se considera Downtime cuando:

- Al menos uno de los servicios está online
- Cuando los servicios son suspendidos por violación de Políticas.
- Corte de servicios por catástrofes naturales, terrorismo o levantamientos populares
- Bloqueo de IP de conexión del cliente o bloqueos
- Problemas de resolución de DNS que no sean atribuibles a **VPS593.COM**.
- Cortes del Suministro Eléctricos provocados por terceros externos a **VPS593.COM**.
- Incendio en nuestras dependencias donde se excluya absolutamente nuestra responsabilidad.
- Robos a nuestras instalaciones.

d) Todos los planes de hosting compartidos tienen parámetros limitantes para proteger la caída de los servidores por sobreconsumo. Estos parámetros son:

- Límite de memoria máxima asignada para scripts = 128 MB
- Peso máximo de archivos para subir por scripts = 20 MB
- Tiempo máximo de ejecución de un scripts = 60 seg
- Cantidad máxima de correo enviados por dominio = 200 por hora

e) Inscripción de dominios .ec

Los dominios .ec solicitados por nuestros clientes quedan inscritos en Nic Ecuador a nombre del cliente.

En caso que el cliente no tenga Ruc válido en Ecuador quedarán inscritos a nombre de VPSPROHOSTING S.A. pero en representación del cliente.

El cliente puede cambiar la información de su dominio en cualquier momento desde Nic Ecuador.

El cliente puede solicitar en cualquier momento el cambio de información de contacto de su dominio enviando un mail a soporte@vps593.com indicando la nueva información de contacto.

La suspensión de un dominio por no pago no depende de VPSPROHOSTING S.A. si no de la entidad final donde se contrata.

La pérdida de un dominio por no hacer la notificación de pago no es responsabilidad de VPS593.COM.

f) Inscripción de otros dominios (com – net – org – ltda)

Los dominios .com / .NET / .ORG / .LTDA queda a nombre de cada cliente con administración total de VPS593.COM en representación del cliente. El cliente puede solicitar la transferencia de su dominio .com - .net - .org - .tlda cuando lo estime conveniente, teniendo en cuenta que debe hacerlo con al menos 60 días de anticipación a su vencimiento. Ya que de otra forma no se puede transferir el dominio sin antes pagar un año adicional. El cliente puede solicitar en cualquier momento el cambio de información de contacto de su dominio com - .net - .org - .ltda enviando un mail a administrador@vps593.com indicando la nueva información de contacto.

Los dominios que no se pagan disponen de 15 días para ser recuperados después de la fecha de vencimiento. Si el cliente no ha notificado su renovación antes de los 25 días siguientes a su vencimiento el dominio .COM / .NET / .ORG / .LTDA queda en un estado de "redención" por otros 45 días en el cual solo se puede recuperar si y solo si se paga una multa de US\$300 al proveedor de servicio de inscripción de dominio. En caso de no pagarse pasado este período se libera el dominio y cualquier personal lo puede inscribir.

La suspensión de un dominio por no pago no depende de VPS593.COM si no de la entidad final donde se contrata las cuales llevan a cabo este proceso al día siguiente del vencimiento. La pérdida de un dominio por no hacer la notificación de pago no es responsabilidad de VPS593.COM. Es sumamente importante que renueve su dominio a tiempo, antes de que entre en el Período de redención, porque si esto ocurre, todos los archivos de ese dominio se borrarán automáticamente del DNS y los correos electrónicos y páginas web dejarán de funcionar.

2.- Responsabilidad del Cliente

Es responsabilidad del CLIENTE la definición y establecimiento de los niveles de protección y resguardo de los datos mediante el uso de claves o passwords, establecimiento de perfiles de seguridad de acceso, los cuales están imbuidos en sus aplicaciones, a las cuales el personal de VPS593.COM no tiene acceso.

Los equipos computacionales son herramientas para el procesamiento de datos que por su naturaleza están sujetos a eventuales fallas, ya sea por funcionamiento propio o en sus programas. Por esta razón el CLIENTE deberá tomar las medidas preventivas usuales en la actividad computacional para mantener respaldada toda su información, así como contar con la holgura necesaria para la ejecución de sus procesos.

El CLIENTE será directa y exclusivamente responsable de la eficiencia del personal que opera su infraestructura tecnológica.

El CLIENTE es el responsable de mantener una copia de seguridad de todo el contenido que suba o genere en internet, para lo cual VPS593.COM pone a su disposición la alternativa para bajar automáticamente backups (respaldos de información) diarios a su computador desde su Panel de Control, denominado Cpanel, exceptuando los planes ASP (Active Server Pages) en los cuales el CLIENTE debe bajar sus backups mediante protocolo FTP o consola de base de datos, según sea el caso.

El usuario se asegurará de no dejar carpetas, directorios y/o archivos con permisos 777 de acceso total en su cuenta de hosting, asignar permisos 777 a cualquier carpeta, directorio y/o archivo permitirá la intromisión en el servidor de posibles atacantes con fines de interrupción de servicios y/o destrucción de contenidos.

El usuario se asegurará de mantener actualizados todos sus scripts instalados en su cuenta de hosting con la versión más reciente del mismo, para evitar vulnerabilidades y/o intrusiones en el servidor.

3.- Pago y Notificación del mismo.

El CLIENTE pagará a VPS593.COM por los servicios prestados de acuerdo a la forma y valor aceptados al momento de completar el formulario web.

En la eventualidad que el Cliente no cancele el valor de los servicios oportunamente, VPS593.COM estará facultada para eliminar estos servicios de nuestros servidores y dará por terminado el contrato.

VPS593.COM no efectúa ningún tipo de reembolso aunque el Cliente decida dar por terminado el contrato antes de la fecha de vencimiento del mismo, excepto en los primeros 30 días de contrato del servicio. Las formas de pagos aceptadas por VPS593.COM son las siguientes:

Depósitos y Transferencias en el banco Produbanco cuenta de ahorros 12058062853 a nombre de Vps593 & Diana Cedillo Díaz,

Pagos con tarjeta de crédito, vía Skrill o PayPal

que se indica al momento de emitir la nota de venta. Pago mediante PayPal,

VPS593.COM no aceptará otra forma de pago como Cheques para retiros en oficina o pago en nuestras dependencias.

El Cliente deberá notificar cualquier pago que haga mediante el correo dcedillo@vps593.com esta es la única vía válida por la cual VPS593.COM se dará por enterado del pago de alguno de sus servicios. El hecho de enviar un email por parte de alguna institución bancaria a alguna de nuestras direcciones no será considerado como notificación válida.

Una vez registrado el respectivo pago se remitirá la factura legal dentro de las normativas de la Republica del Ecuador, la cual será enviada a su dirección registrada en (<http://vps593.com/whmcs/>)

4.- Plazo

El plazo de duración del servicio prestado por VPS593.COM es de un año y comenzará a regir desde el momento que el cliente notifique el pago correspondiente por el servicio solicitado en el sitio web, vía electrónica o vía tickets, dcedillo@vps593.com.

Los servicios ofrecidos por VPS593.COM son de plazo definido, por tanto, no son susceptibles de renovación. Cualquier modificación de los servicios o postergación de los mismos será materia de un nuevo acuerdo, con nuevas condiciones, entre el CLIENTE y VPS593.COM.

5.- Limitaciones a la responsabilidad

VPS593.COM no realizar reembolsos.

VPS593.COM no se responsabiliza por la pérdida de información del sitio web causada por problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos, en todo momento es responsabilidad del cliente contar con un respaldo de la información colocada en su sitio.

El cliente se responsabiliza por completo de cualquier material u documento transmitido o colocado en su sitio web en perjuicio de las leyes nacionales o internacionales, incluyendo material protegido por derechos de autor, marcas registradas o patentadas así como cualquier material que atente contra la moral y las buenas costumbres de nuestra sociedad. VPS593.COM queda facultado para negar en cualquier momento el servicio de forma temporal o permanente en caso de que el CLIENTE incurra en un uso excesivo de los recursos del servidor, como lo son su capacidad de procesamiento, disco duro y ancho de banda y de acuerdo a otros criterios que VPS593.COM crea conveniente.

VPS593.COM no está obligada a dar aviso al CLIENTE antes de suspender o cancelar el servicio. Queda estrictamente prohibido el uso del servicio para la transmisión deliberada de virus informáticos, gusanos, troyanos, correos electrónicos masivos no solicitados (SPAM), software o cualquier otro programa malicioso que interfiera con la funcionalidad y ocasione una negación del servicio de VPS593.COM o de terceros, usando cualquier técnica nacional o internacional, conocida o por conocerse.

El CLIENTE se obliga a limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que su personal o terceros hagan mal uso, abuso o uso no autorizado del servicio y plan seleccionado, obligándose a cubrir cualquier cargo así como los daños y perjuicios que se causen VPS593.COM y/o a terceros derivados de su incumplimiento. El Usuario garantiza que los datos personales proporcionados a VPS593.COM son verídicos y se hace responsable de comunicar a ésta, cualquier cambio en los mismos. Los datos personales proporcionados por el CLIENTE para realizar el alta de su servicio serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes sistemas de datos de carácter personal y confidencial, mismos que mantendremos en ese estado.

“Responsabilidad de Complementos”

VPS593.COM no se responsabiliza por problemas derivados de instalaciones, upgrade o desinstalaciones que puedan tener los complementos gratuitos que ofrece en sus planes, tales como, webmail, sistemas de instalación de Softaculous, Contadores de Visitas, etc. VPS593.COM pone a disposición estas herramientas sin costo para el cliente las cuales son de exclusiva responsabilidad de las empresas que las entregan y del cliente que acepta usarlas. VPS593.COM no controla ni tiene responsabilidad alguna sobre los complementos que el cliente decide o no decide utilizar. Así mismo VPS593.COM en el momento que lo estime conveniente puede suspender o eliminar cualquier complemento si este pone en riesgo la seguridad o performance de uno o varios servidores.

6.- Contenido de la información

a) VPS593.COM no tendrá responsabilidad alguna por el contenido y la información que el CLIENTE aloje en nuestros servidores, no obstante lo anterior, VPS593.COM, podrá poner término al presente servicio y en cualquier momento, si a su juicio, la información alojada por el CLIENTE en nuestros servidores atenta contra la ley vigente en Ecuador, la moral y las buenas costumbres, o afecta a terceras personas, incluyendo el envío de correos masivos no solicitados (SPAM).

b) EL CLIENTE se compromete a no saturar el servidor con ningún tipo de programa que atente contra el rendimiento de la máquina, ya sea por uso de ancho de banda y/o envío de correos masivos no solicitados (SPAM), si el tráfico mensual supera el promedio e influye el buen servicio rápido y expedito de un servidor, éste automáticamente lo bloqueará y este dominio deberá contratar un plan acorde a sus necesidades o limitarse a ocupar el ancho de banda mensual que el servidor acuerda como promedio normal mensual, si el servidor detecta envío de correos masivos suspenderá el servicio por un periodo no menor a 24 hrs. Ahora, si esto se repite durante tres (03) veces en un periodo igual a un (01) año, se eliminará automáticamente el dominio de los servidores, quedando VPS593.COM, liberada de cualquier responsabilidad.

c) En el evento que se detecte Phishing, esto es, aquel delito cibernético que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social para intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria), VPS593.COM suspenderá el servicio por un periodo no menor a 24 hrs. Ahora, si esto se repite durante 02 veces en un periodo igual a 01 año, se eliminará automáticamente el dominio de los servidores, quedando VPS593.COM, liberada de cualquier responsabilidad.

7.- Respaldo de la información

Es obligación del CLIENTE tomar todas las medidas necesarias para resguardar adecuadamente su información, bajando periódicamente respaldos de la misma.

VPS593.COM no se responsabiliza por la pérdida de información del sitio web o cuentas de correos causadas por problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos, hackeos o manipulación externa de la información que mantiene en el servicio de hosting contratado. En todo momento es responsabilidad del cliente contar con un respaldo de la información colocada en su sitio.

Para todos los efectos legales se deja expresa constancia que el servicio que presta VPS593.COM no es un servicio de resguardo de contenido ni de la información alojada en sus servidores, por lo que no le cabe responsabilidad alguna en el evento de pérdida de dicho contenido o información.

8.- Suspensión del servicio

Cualquiera de las siguientes conductas o ejecución de los siguientes procesos queda prohibido y son causales de suspensión inmediata de los servicios:

- a) Envío de mail masivo o Spam, ya sea en forma intencional o por infección de virus de algún terminal del cliente.
- b) Detección de Phishing, ya sea intencional o por omisión de las medidas de seguridad de su programación del cliente en su sitio web.
- c) Ejecutar procesos que utilicen cerca del 100% de la CPU por más de 3 minutos. Procesos que requieran sobre 128 MB de memoria, o gran número de peticiones que ralenticen el funcionamiento del servidor.
- d) Utilizar más del 5% de todos los recursos del sistema disponibles en cualquier momento.
- e) Utilización de los servidores compartidos de VPS593.COM para trasmisión de video y/o música en cualquier tipo de formato.
- f) Saturación del servidor por parte de aplicaciones de CMS tipo Foros, Moodle, entre otras que atente contra el rendimiento de la máquina y, por ende, que perjudiquen el correcto funcionamiento de los otros clientes que utilicen el mismo servidor.
- g) El cliente deberá pagar la cantidad de 25 dólares por suspensión y reactivación en el caso de incumplir políticas antes mencionadas.

9.- Fuerza Mayor

VPS593.COM no tendrá responsabilidad por hechos que constituyan o se deban a fuerza mayor, como la define la legislación.

Para estos efectos se considerarán como casos de fuerza mayor o caso fortuito, entre otros, que sean de similar naturaleza los siguientes: guerra; conmoción; lock out; huelga legal o ilegal; robos a nuestras instalaciones, terremoto, inundación, ataques informáticos a gran escala a las instalaciones de VPS593.COM, otros actos de la naturaleza y, en general, todo acto ajeno a la voluntad de las partes, que impida el cumplimiento de las obligaciones pactadas, no obstante haber empleado la máxima diligencia.

Si ocurrieran tales circunstancias, VPS593.COM informará a la brevedad al CLIENTE. Tan pronto como se solucionen los problemas ocurridos como consecuencia de los hechos constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito VPS593.COM reestablecerá el servicio de alojamiento de datos.

10.- Término anticipado del contrato:

Son causales de terminación anticipada del contrato:

- a) El no pago íntegro y oportuno del precio pactado por los servicios.
- b) Cualquiera de las siguientes conductas o ejecución de los siguientes procesos queda prohibido y son causales de término de los servicios:
 - b.1) Enviar mail masivo o Spam más de 2 veces en el período de un año.
 - b.2) Detección de Phishing en el sitio web del cliente más de una vez en el período de un año.
 - b.3) Comportamiento abusivo contra el personal: No se tolerará ningún comportamiento abusivo, lengua abusiva o amenazas contra ningún miembro del personal de VPS593.COM.
- c) El incumplimiento de cualquiera de las demás obligaciones establecidas en el presente documento.

La notificación del término anticipado del contrato por alguna de las causales descritas en esta cláusula, faculta el ejercicio de las acciones legales para indemnizar los perjuicios que originen los incumplimientos, cualquiera sea su naturaleza con la limitación del monto establecida en la cláusula 5.

11.- Comunicaciones:

Cualquier aviso, notificación u otra comunicación que se requiera efectuar entre las partes se enviará por correo electrónico, a la dirección proporcionada por el cliente al momento de ingresar sus datos en el proceso de contratación del o los servicios.

12.- Jurisdicción y Domicilio.

Para todos los efectos legales derivados de este documento las partes fijan su domicilio en la ciudad de Quito y se sujetan a la jurisdicción y competencia arbitral antes indicada.